

L'ARDOISE TONTON & Lulu CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions générales applicables au compte prépayé de votre Ardoise Tonton & Lulu. Votre Ardoise Tonton & Lulu vous est proposée par la société ALMARE, SARL immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de NANTES sous le numéro 801 184 870, au capital de 60 000 euros, dont le siège social est situé 12 Mail Pablo Picasso 44000 NANTES, ci-après désigné le « restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE ».

L'utilisation de votre Ardoise Tonton & Lulu implique votre acceptation expresse et sans réserve de l'ensemble des présentes Conditions générales d'utilisation

Responsabilités

Vous êtes responsable de toute transaction effectuée avec votre Ardoise Tonton & Lulu, incluant celles effectuées par des tiers, avec ou sans votre consentement. Votre Ardoise Tonton & Lulu ne peut être considérée comme une carte de crédit, une autorisation de découvert ou un compte de dépôt. Aucun intérêt, dividende ou autre gain divers sur les fonds chargés sur votre Ardoise Tonton & Lulu ne pourront s'accumuler ou vous être payés ou crédités par le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE. La valeur associée à votre Ardoise Tonton & Lulu n'est ni assurée, ni garantie.

Modification des Conditions générales d'utilisation

Le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE se réserve le droit d'apporter aux présentes, à tout moment, des modifications, qui seront retranscrites dans les Conditions générales d'utilisation disponibles à la caisse de vos points de vente TONTON BURGER & LULU FARFALLE et accessibles sur notre site www.tontonetlulu.fr. Toute modification des présentes Conditions générales d'utilisation sera opposable à tous les détenteurs, existants et futurs, d'une Ardoise Tonton & Lulu dès la mise à disposition de la nouvelle version des Conditions générales d'utilisation à la caisse de vos points de vente TONTON BURGER & LULU FARFALLE et sur notre site www.tontonetlulu.fr. Dans le cas où vous n'accepteriez pas les modifications opérées, vous avez le droit de résilier immédiatement votre contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, selon les modalités et conditions précisées au paragraphe «Vous souhaitez résilier votre Ardoise Tonton & Lulu?».

Informatique et libertés

Les données personnelles recueillies lors de la délivrance et l'utilisation de votre Ardoise Tonton & Lulu font l'objet d'un traitement informatique, dont le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE est responsable, et sont destinées à la gestion de votre Ardoise Tonton & Lulu. Dans le cadre de l'utilisation de votre Ardoise Tonton & Lulu, vous pourrez recevoir par courrier, email et/ou SMS des offres et informations commerciales personnalisées liées au programme de fidélité du restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE. Sauf opposition manifestée lors de la délivrance de votre Ardoise Tonton & Lulu ou ultérieurement à tout moment, vous acceptez que les données personnelles vous concernant soient utilisées à des fins de prospection commerciale par le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE ou par tout partenaire avec lequel le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE partagerait ces données. Le caractère obligatoire ou facultatif des données qui sont susceptibles de vous être demandées est précisé au moment où celles-ci sont recueillies. Les données obligatoires sont indispensables pour que le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE puisse vous délivrer votre Ardoise Tonton & Lulu. Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez :

- d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant,
- d'un droit d'opposition au traitement des données personnelles vous concernant pour des motifs légitimes.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment par courrier auprès de : Service Clients Société ALMARE 12, Mail Pablo Picasso 44000 NANTES.

Cession

Le Restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE pourra transférer ou céder tout ou partie des droits et obligations découlant des présentes Conditions générales d'utilisation à un tiers ou substituer un tiers dans l'exécution de ses obligations, sans avoir à solliciter votre consentement préalable et écrit.

Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Loi applicable

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française. En cas de litige, ce dernier sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

Qu'est-ce qu'une Ardoise Tonton & Lulu ?

Votre Ardoise Tonton & Lulu est une carte de paiement sur laquelle vous pouvez charger de l'argent pour régler vos futurs achats au restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE. Votre Ardoise Tonton & Lulu doit être considérée comme de l'argent liquide et la valeur monétaire que vous chargez dessus constitue uniquement un prépaiement des produits proposés par le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE.

Comment obtenir votre Ardoise Tonton & Lulu ?

Votre Ardoise Tonton & Lulu est disponible dans l'ensemble des points de vente TONTON BURGER & LULU FARFALLE et vous est accessible pour tout chargement d'un montant minimum de 50 €. Toute personne physique âgée de plus de 12 ans peut obtenir une Ardoise Tonton & Lulu. Néanmoins, si vous êtes mineur, vous reconnaissez avoir reçu l'autorisation de vos parents, tuteur ou représentant légal, d'effectuer toutes les opérations qu'implique votre Ardoise Tonton & Lulu.

Combien coûte votre Ardoise Tonton & Lulu ?

Votre Ardoise Tonton & Lulu vous est délivrée gratuitement. Le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE ne facture aucun frais pour la délivrance, l'activation, l'utilisation, le chargement ou le rechargement de votre Ardoise Tonton & Lulu.

Quels sont les avantages de votre Ardoise Tonton & Lulu ?

1. Lors du chargement initial et de tout rechargement ultérieur, votre Ardoise Tonton & Lulu est immédiatement créditée d'une somme égale à 10 à 15 % du montant de votre chargement :

- Pour tout chargement ou rechargement d'un montant compris entre 50 et 100 €, le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE vous offre 10 % du montant chargé ou rechargé,

- Pour tout chargement ou rechargement supérieur à 100 €, le restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE vous offre 15 % du montant chargé ou rechargé.

Tout rechargement inférieur à un montant de 50 € ne suscitera aucune remise.

2. Tous les mercredi et jeudi soirs, votre Ardoise Tonton & Lulu est automatiquement créditée d'une somme égale à 10 % du montant TTC de vos consommations, sur place comme à emporter.

3. Vous bénéficiez d'offres promotionnelles à valoir dans votre restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE, qui vous seront envoyées par courrier, email ou SMS.

Comment créditer votre Ardoise Tonton & Lulu ?

Pour activer ou recharger votre Ardoise Tonton & Lulu, vous pouvez la créditer dans l'ensemble des points de vente TONTON BURGER & LULU FARFALLE par différents moyens :

- à l'aide de votre carte bancaire,
- contre remise d'espèces,
- contre remise de titres-restaurant, dans les limites légales et réglementaires applicables,
- par chèque, certains points de vente se réservant toutefois le droit de refuser les chèques.

A partir du 2ème trimestre 2015, vous pourrez également créditer votre Ardoise Tonton & Lulu en ligne sur notre site www.tontonetlulu.fr au moyen de votre carte bancaire.

Comment bénéficier des avantages de votre Ardoise Tonton & Lulu ?

Pour bénéficier de vos avantages, vous devez présenter votre Ardoise Tonton & Lulu à chaque passage en caisse. Pour continuer à bénéficier de l'envoi de nos offres promotionnelles, nous vous remercions de nous signaler tout changement de vos coordonnées postales, téléphoniques ou électroniques.

Comment consulter le solde du compte de votre Ardoise Tonton & Lulu ?

Lorsque vous effectuez un achat, le solde du compte de votre Ardoise Tonton & Lulu apparaît sur votre ticket de caisse.

Quelle est la durée de validité de votre Ardoise Tonton & Lulu ?

Votre Ardoise Tonton & Lulu est valable pendant une durée de 2 ans à compter de sa délivrance. Néanmoins, cette durée de validité sera tacitement renouvelée, par anticipation, pour une même durée de 2 ans lors de chaque rechargement de votre Ardoise Tonton & Lulu. A l'expiration de ce délai de 2 ans, le solde créditeur du compte de votre Ardoise Tonton & Lulu restera acquis au restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE à titre d'indemnité de clôture de votre compte.

Votre Ardoise Tonton & Lulu a été perdue ou volée ?

En cas de perte ou de vol de votre Ardoise Tonton & Lulu, vous devez le signaler à votre restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE, lequel pourra vous inviter à fournir une pièce d'identité permettant de justifier que vous étiez le titulaire de l'Ardoise Tonton & Lulu déclarée perdue ou volée. Votre Ardoise Tonton & Lulu perdue ou volée sera alors neutralisée informatiquement, afin d'empêcher toute utilisation frauduleuse ultérieure. Une nouvelle Ardoise Tonton & Lulu vous sera remise gratuitement et sera créditée du solde restant sur le compte de votre Ardoise Tonton & Lulu perdue ou volée au jour de sa neutralisation.

Vous souhaitez résilier votre Ardoise Tonton & Lulu ?

Vous devez signaler votre intention de résilier à votre restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE et restituer votre Ardoise Tonton & Lulu. Le solde de votre compte ne vous sera pas remboursé et restera acquis au restaurant TONTON BURGER & LULU FARFALLE à titre d'indemnité de résiliation anticipée.